

PROGRAMME DE FORMATION AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ



INTÉGRALE SÉCURITÉ FORMATIONS - 54 Chemin du Carreou, 83480 PUGET-SUR-ARGENS

01**PREMIÈRE PARTIE - SOCLE DE BASE**

- SÉQUENCE 1 : Module secourisme (14h00)
- SÉQUENCE 2 : Module environnement juridique (16h00)
- SÉQUENCE 3 : Module gestion des conflits (5h00)
- SÉQUENCE 4 : Module stratégique (6h00)

41h00**02****DEUXIÈME PARTIE - SPÉCIALITÉ**

- SÉQUENCE 1 : Module environnement juridique (5h00)
- SÉQUENCE 2 : Module gestion des conflits (9h00)
- SÉQUENCE 3 : Module stratégique (2h00)
- SÉQUENCE 4 : Module prévention des risques d'incendie (7h00)
- SÉQUENCE 5 : Module d'appréhension au cours de l'exercice du métier (7h00)
- SÉQUENCE 6 : Module sensibilisation aux risques terroristes (13h00)
- SÉQUENCE 7 : Module professionnel (45h00)
- SÉQUENCE 8 : Module palpation de sécurité et d'inspection des bagages (7h00)
- SÉQUENCE 9 : Module surveillance par moyens électroniques de sécurité (7h00)
- SÉQUENCE 10 : Module gestion des risques (11h00)
- SÉQUENCE 11 : Module événementiel spécifique (7h00)
- SÉQUENCE 12 : Module gestion des situations conflictuelles dégradées (7h00)
- SÉQUENCE 13 : Module industriel spécifique (7h00)

134h00

01

SÉQUENCE 1 : MODULE SECOURISME**Thème : Gestes élémentaires de premiers secours**

14h00

Contenu**Domaine de compétences 1 :**

Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail.

Domaine de compétences 2 :

Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise.

Objectifs

- Être capable de situer le cadre juridique de son intervention
- Être capable de réaliser une protection adaptée
- Être capable d'examiner la (les) victime(s) avant / et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Être capable de faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement
- Être capable de secourir la (les) victime(s) de manière appropriée
- Être capable de situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Être capable de contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
- Être capable d'informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

02

SÉQUENCE 2 : MODULE ENVIRONNEMENT JURIDIQUE**Thème : Environnement juridique de la sécurité privée**

16h00

Contenu

Connaître le livre VI du code de la sécurité intérieure parties législatives et réglementaires.

Objectifs**Connaître :**

- Les dispositions en vigueur du livre VI (contexte, logique).
- L'architecture d'ensemble ;
- Les conditions d'accès à la profession (moralité et aptitude professionnelle)
- Le principe d'exercice exclusif ;
- Le principe de neutralité ;
- La réglementation sur les conditions d'armement de détention et d'usage des armes.
- Le port des uniformes et insignes ;

Les dispositions visant à éviter la confusion avec un service public (avec cas concrets) ;**L'usurpation de fonctions ;**

- Les spécificités des services internes ;
- Le régime de la carte professionnelle Téléservices du CNAPS.
- Le code de déontologie des personnes physiques ou morales exerçant des activités de sécurité privée

Respecter le secret professionnel**Être averti sur le délit de marchandage et les sanctions spécifiques associées.**

8h00



Contenu Connaître les dispositions utiles du code pénal

Objectifs **Savoir :**

5h00

- Organisation judiciaire de la France
 - Dualité juridictionnelle
 - Jurisdiction civile, pénale et administrative
 - Les responsabilités pénales et civiles
 - Les clauses d'irresponsabilité pénale
- Connaître les dispositions du code pénal relatives :**
- A la légitime défense, à l'état de nécessité
 - A l'atteinte à l'intégrité physique
 - A l'atteinte à la liberté d'aller et venir :
 - Les conditions légales de rétention d'une personne avant mise à disposition des forces de l'ordre
 - La non-assistance à personne en péril
 - l'omission d'empêcher un crime ou un délit

Contenu Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques et privées de la branche

Objectifs **Connaître la législation relative :**

3h00

- Au respect de la vie privée
- Les principes et limites de la fouille
- à la CNIL
- L'atteinte aux systèmes de traitement automatisé
- Au respect du droit de propriété
- l'appropriation frauduleuse

03

SÉQUENCE 3 : MODULE GESTION DES CONFLITS

Thème : Gestion des risques et des situations conflictuelles

5h00

Contenu

- Être capable d'analyser les comportements conflictuels
- Être capable de résoudre un conflit

Objectifs **Connaître :**

- Les origines des conflits
- Les différents types de conflits
- La stimulation et les motivations des conflits
- Les étapes d'un conflit
- Les mesures de prévention des éléments déclencheurs du conflit
- Traiter une agression verbale
- Gérer les émotions
- Adopter des techniques verbales
- Intervenir par étapes
- Adopter une posture, un regard et une gestuelle adaptés



Contenu

- Connaître les outils de transmission
- Savoir transmettre des consignes
- Réaliser une remontée d'informations

Objectifs**Savoir :**

- Comprendre, transcrire et restituer des consignes écrites et /ou verbales
- Transmettre des consignes permanentes, particulières ou ponctuelles
- Transmettre des consignes dans le cadre d'une intrusion, de malveillance, d'incendie, d'accidents
- Effectuer un compte rendu oral
- Rédiger un compte rendu écrit
- Présenter et rédiger un rapport circonstancié susceptible d'être présenté aux forces de l'ordre.

01

SÉQUENCE 1 : MODULE ENVIRONNEMENT JURIDIQUE**Thème : Environnement juridique de la sécurité privée**

5h00

Contenu

Connaître le livre VI du code de la sécurité intérieure parties législatives et réglementaires

Objectifs

2h00

Connaître :

- Sanctions afférentes au non-respect des dispositions du livre VI du CSI précitées

Savoir faire :

- La mise en œuvre de ces dispositions doit être abordée lors d'exercices pratiques de surveillance générale en demandant au candidat de justifier ses actions en se référant à un cadre légal

Contenu

Connaître les dispositions utiles du code pénal

Objectifs

2h00

Savoir faire :

Être capable de justifier ses actions professionnelles en se référant au cadre légal dont les concepts de légitime défense

Contenu

Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques et privées de la branche

Objectifs

1h00

Savoir :

Connaître la législation relative :

Convention Collective Nationale 3196 / code APE 8010Z

Savoir faire :

Être capable de justifier ses actions professionnelles en se référant au cadre légal

02

SÉQUENCE 2 : MODULE GESTION DES CONFLITS**Thème : Gestion des risques et des situations conflictuelles**

9h00

Contenu

- Être capable d'analyser les comportements conflictuels
- Être capable de résoudre un conflit
- Être capable de gérer une situation conflictuelle

Objectifs**Connaître :**

- Évaluation de la dangerosité du conflit
- Savoir gérer le conflit ;
- Savoir gérer les conséquences du conflit.

Savoir faire :

Mise en situation pratique dans le cadre de la gestion des conflits lors des missions de l'agent de prévention et de sécurité



03

SÉQUENCE 3 : MODULE STRATÉGIQUE

Thème : Connaissance de l'outil informatique Transmission des consignes et informations

2h00

Contenu

- Connaître les outils de transmission
- Savoir transmettre des consignes
- Réaliser une remontée d'informations

Objectifs

Savoir :

Connaissance élémentaire du fonctionnement d'un ordinateur.

- Utilisation d'un logiciel de traitement de texte et des principaux logiciels du métier, (main courante électronique etc..)

Savoir faire :

- Rédiger une main courante
- Exploiter un logiciel de main courante électronique

04

SÉQUENCE 4 : MODULE PRÉVENTION DES RISQUES D'INCENDIE

Thème : Connaissance des vecteurs d'incendie

7h00

Contenu

Initiation au risque incendie

Objectifs

Savoir :

- Appréhender le phénomène de l'incendie (causes, naissance, ...) et sa propagation
- Prise de conscience des risques et des effets de l'incendie sur l'homme
- Connaissance des mesures de prévention et particulièrement de celles concernant la sécurité des travaux par point chaud
- Acquisition des consignes spéciales et particulières
 - Alarme (composition, fonctionnement d'un système de détection incendie)
 - Consignes d'intervention
 - Organisation de l'évacuation, modalités de déclenchement de l'alarme
 - Mise en sécurité des installations
 - Préparation de l'intervention des secours extérieurs (alerte et accueil des secours)
- Connaissance des rôles de chaque acteur et des moyens de protection propres à l'établissement
- Connaissance et fonctionnement des moyens de lutte contre l'incendie de première intervention

Savoir-faire :

- Exercice d'extinction sur feux à combustible réels permettant de prendre en compte les difficultés d'intervention selon les classes de feux avec les moyens de première intervention
- Intervention coordonnée de plusieurs équipiers



05

SÉQUENCE 5 : MODULE D'APPRÉHENSION AU COURS DE L'EXERCICE DU MÉTIER

7h00

Thème : Application du code de procédure pénale lors des missions de sécurité et de sûreté

Contenu

Application de l'art. 73 du code de procédure pénale

Application de l'art.73 du code de procédure pénale dans le cadre des missions de l'APS

Objectifs

Savoir :

- Savoir respecter les conditions d'appréhension de l'article 73 du CPP
- Définition des missions de sécurité et de sûreté confiées aux agents de prévention et de sécurité dans le cadre des différentes filières de métiers repères :
 - Filière surveillance (agent de sécurité, chef de poste, agent de sécurité cynophile, agent de sécurité mobile, agent de sécurité filtrage, ...)
 - Filière distribution
 - Filière incendie

Savoir-faire :

Etre capable d'appréhender une personne en respectant l'application des textes réglementaires

06

SÉQUENCE 6 : MODULE SENSIBILISATION AUX RISQUES TERRORISTES

13h00

Thème : Compétences opérationnelles spécifiques : prévention des risques terroristes

Contenu

Définir les risques terroristes et connaître les différentes menaces terroristes.

Objectifs

1h30

Savoir définir la menace terroriste et comprendre son mécanisme :

- Définition du terrorisme (les atteintes aux intérêts fondamentaux de la nation et à l'autorité de l'Etat)
- Les différents types de terrorisme (Vigipirate)
- Historique du terrorisme moderne (liste des précédentes attaques)
- Méthodologie du terrorisme
- Motivation du terrorisme

Connaître les différents modes opératoires traditionnels :

- Attentats aveugles
- Attentats suicides
- Prises d'otages et exécution
- Attaques avec armes de guerre

Connaître les différentes menaces terroristes émergentes :

- La menace de produits et matières nucléaires, radiologiques, biologiques, chimiques et explosives
- (NRBC-E)
- La menace informatique



Contenu Connaître les niveaux de risque associés au terrorisme

Objectifs **Comprendre le niveau de risque en France**

- Rappel : Vigipirate / L'état d'urgence / L'état de guerre

1h00

Savoir ce qu'est une cible potentielle et comprendre pourquoi ?

- Processus de Raisonnement
- Sites sensibles, Population ciblée

Contenu Connaître les différents matériels des terroristes

Objectifs **Savoir Identifier et reconnaître les différents matériels utilisés par les terroristes**

- Armement (arme de poing, fusil d'assaut, fusil de chasse, fusil à pompe, lance-roquettes...)

1h00

- Présentation d'une arme factice
- Les différents explosifs (solide, liquide, vrac)
- Les matériels improvisés ((EEI) schéma de montage
- Déclenchement piégé, retardement, contrôlé (ceinture explosif))
- Sécuriser les lieux en cas de découverte de matériel

Contenu Savoir développer ses réflexes en matière de prévention et de sécurité face aux menaces terroristes

Objectifs **Savoir cultiver son comportement**

Savoir combattre les habitudes et les routines

1h00

- être attentif, vigilant et dissuasif
- respecter les procédures

Savoir développer ses connaissances en matière de détection de la radicalisation violente et la prévention du terrorisme

Contenu Détecter et prévenir : les bons réflexes face aux menaces terroristes

Objectifs Capacité de détection et d'analyse des comportements suspects

Reconnaître les comportements suspects (le profiling)

1h00

Connaître les indicateurs physiques, la communication non verbale (les parties du corps se révèlent)

Capacité de restituer à sa hiérarchie le fruit de ses observations

Contenu Savoir entretenir sa culture de la sécurité

Objectifs Savoir utiliser le retour d'expériences

Savoir participer à l'évolution des procédures de sécurité

0h30

Savoir s'informer



Thème : Réagir face à une attaque

Contenu Se protéger soi-même / Protéger les autres

Objectifs **Comprendre comment agir en cas d'attaque et suivant le type d'attaque**

2h30

- Actes réflexes
- Courir, se Cacher, Combattre en dernier recours + démonstrations + mesures de mise en sécurité immédiate + pratique

Savoir protéger et diriger les autres vers une zone en sécurité

Contenu Alerter les forces de l'ordre et faciliter leur intervention

Objectifs **Savoir alerter ou faire alerter les forces de l'ordre et sa hiérarchie, suivant sa situation au cours de l'attaque :**

2h00

- Témoin direct, présent lors de l'attaque (ou caché à proximité immédiate des terroristes)
- Témoin indirect, spectateur de l'attaque (en sécurité, à distance)
- Capacité à établir un compte-rendu et une description de la situation de façon claire, concise et efficace

Contenu Faciliter l'intervention des forces de l'ordre

Objectifs **Comprendre comment faciliter l'intervention des unités de la gendarmerie ou de la police :**

- Attitudes et comportements
- À l'intérieur de la zone d'attaque ou à l'extérieur
- Connaître les missions du centre opérationnel de police (COP)

Savoir se mettre à disposition des forces de l'ordre et appliquer leurs consignes :

- Être un citoyen sensibilisé

Contenu Sécuriser une zone

Objectifs **Savoir établir un périmètre de sécurité et assurer son efficacité :**

- Dans l'urgence et post-attentat
- Contrôle des accès
- Attitudes et comportements en rapport avec le danger élevé
- Prendre en considération le risque de sur-attentat



Thème : Secourir

Contenu Identifier le risque de blessures en rapport avec le danger

Objectifs Connaître les blessures par balles (Notions : Pneumothorax, hémorragies)
Connaître les blessures par explosions (Notions : Blast et projectiles)

0h30

Contenu Notions de secourisme «tactique»

Objectifs Comment agir face à des blessés suite à des plaies par balle(s) ou blessures suite à des explosion(s).

1h30 Présentations visuelles : pansement compressif, combat gauze, tourniquet, démonstration, pratique pour une sensibilisation.

Dégagement d'urgence d'une personne blessée pour :

- La soustraire à un danger réel, vital, immédiat et non contrôlable
- Réaliser à l'abri les gestes d'urgence sur une personne blessée

Contenu Alerter les secours

Objectifs Savoir effectuer un compte rendu rapide et efficace de la situation traumatique du blessé, aux services de secours

0h30



Contenu

Appliquer les techniques d'information et de communication
Savoir transmettre les consignes et les informations

Objectifs

8h00

Savoir :

- Travailler sa présentation et son attitude
 - Le savoir être professionnel et le savoir vivre
- Accueillir, informer, orienter
 - Base de lecture de plan
- Savoir adapter sa communication verbale et non verbale
- Maitriser le fonctionnement des moyens de transmission
- Transmettre un compte rendu oral immédiat en cours d'action
- Transmettre les consignes
- Transmettre les informations
- Etre capable de gérer un appel suspect
 - Le compte rendu d'appel
 - L'alerte aux forces de police ou de gendarmerie nationales

Contenu

Préparer la mise en œuvre des missions de l'APS

Objectifs

6h00

Savoir :

- Préparer une intervention (mise en place des consignes, reconnaître les lieux, définir les codes, définir l'équipe)
- Possibilités d'action sur place
- Accueillir et intervenir en coordination avec les forces de police et gendarmerie
- Appliquer des consignes particulières en cas d'intrusion
 - Préservation des traces et des indices

Contenu

Savoir contrôler les accès

Objectifs

9h00

Savoir :

- Contrôler les accès d'un site ou d'un parc de stationnement
- Les systèmes de contrôle d'accès (carte, badge, code d'accès, biométrie, ...)
- Filtrage de l'accès des véhicules (véhicules légers, véhicules de transport, ...)
- Filtrage de l'accès des personnes (employés, entreprises extérieures, visiteurs, ...)
- Contrôle des objets et des matériels

Contenu Prendre en compte un poste de contrôle de sécurité

Objectifs

9h00

Savoir :

- Prendre en compte le matériel
- Prendre en compte les documents
- Prendre en compte la gestion de flux de personnel et des intervenants
- Prendre en compte la gestion des clés et des badges
- Prendre en compte et vérifier le fonctionnement des moyens de communication

Contenu

Rondes de surveillance et systèmes de contrôle des rondes

Objectifs

13h00

Savoir :

- Effectuer une ronde selon un itinéraire et une fréquence définis tout en gardant un esprit d'initiative
- Adapter son comportement lors d'une ronde
- Comprendre la notion et les objectifs de la ronde aléatoire



08

SÉQUENCE 8 : MODULE PALPATION DE SÉCURITÉ ET D'INSPECTION DES BAGAGES

7h00

Thème : Événementiel

Contenu

Effectuer une palpation de sécurité et l'inspection visuelle des bagages

Objectifs

Savoir :

- Savoir définir les circonstances particulières pour les palpations de sécurité et l'inspection visuelle
- Maitriser le cadre législatif des palpations de sécurité et de l'inspection des bagages lors de manifestations
- Connaître les modalités d'agrément des personnels du secteur privé susceptibles d'effectuer des palpations de sécurité ou l'inspection visuelle
- Connaître les sanctions en cas de non-respect du cadre légal
- Maitriser le domaine d'application des palpations de sécurité
- Connaître les éléments générateurs de situations conflictuelles lors de l'exécution des missions
- Appliquer ces consignes lors de son positionnement dans un point d'inspection filtrage
- Adopter un comportement adéquat lors de la découverte d'objet prohibé
- Maitriser les techniques d'inspection visuelle et de palpation
- Etre capable de gérer les mineurs et les personnes en situation de handicap

Savoir-faire :

- Effectuer une palpation de sécurité au sein d'un point d'inspection filtrage
- Effectuer l'inspection visuelle des bagages lors de l'accès à un local, un bâtiment ou une enceinte

09

SÉQUENCE 9 : MODULE SURVEILLANCE PAR MOYENS ÉLECTRONIQUES DE SÉCURITÉ

7h00

Thème : Télésurveillance et vidéoprotection

Contenu

Systèmes de télésurveillance et de vidéoprotection

Objectifs

Savoir :

- Maitriser le corpus juridique de la télésurveillance
- Connaître les éléments de la chaîne de télésécurité
- Maitriser le corpus juridique de la vidéoprotection
- Connaître le schéma d'installation d'un système de vidéoprotection



Contenu Maîtriser la gestion des alarmes

Objectifs

7h00

Savoir :

- Être capable de maîtriser le processus de déclenchement d'une alarme intrusion
 - Savoir lire et exploiter une information émanant d'un clavier déporté d'alarme intrusion
 - Gérer la levée de doute et les modalités d'alerte des forces de l'ordre
- Être capable de maîtriser les principes de gestion d'une alarme incendie
 - Savoir lire et exploiter une information émanant d'un système de détection incendie
 - Gérer la levée de doute
 - Evaluer les possibilités d'intervention
 - Rendre compte à la hiérarchie
 - Organiser l'accueil des secours et faciliter leur intervention
- Être capable d'identifier les possibilités de report d'alarme gestion technique centralisée ou gestion technique de bâtiment et leurs modalités d'exploitation

Objectifs

2h00

- Être capable de s'intégrer dans un système de protection de travailleur isolé (PTI)
 - Connaître les dispositions légales, réglementaires et conventionnelles visant à protéger un travailleur isolé
 - Identifier les différentes composantes d'un système PTI
- Être capable de maîtriser les possibilités de déclenchement d'un dispositif d'alarme de travailleur isolé (DATI)

Contenu Maitrise du cadre légal des grands rassemblements et de la problématique de leur sécurisation

Objectifs **Savoir :**
5h00

- La problématique de la sécurisation d'un rassemblement festif, sportif ou culturel (flux, confinement, panique, comportements dangereux)
- Le cadre légal des rassemblements
- La sécurisation des spectacles et concerts
- La gestion d'un événement (analyser le risque, le lieu, les acteurs, le contexte, procédure d'évacuation en cas d'urgence : incendie, rixe, attentat)
- Connaître les fondements des bases juridiques lors de prestations événementielles

Contenu Identifier les acteurs d'un événement

Objectifs **Savoir :**
1h00

- Reconnaître tous les acteurs autres que le public (organisateur, artistes, journalistes et opérateurs de presse, service de secours, VIP)
- Information sur les types de public

Contenu Gérer les spécificités du contrôle d'accès et du filtrage lors de grands événements

Objectifs **Savoir :**
1h00

- Identifier les différentes zones d'accès (zone publique, zone privative, zone restreinte)
- Connaître les moyens d'identification des différentes familles d'accès
- Les systèmes de billetterie (bracelet, billet, douchette)
- La fraude et les litiges

Contenu Développer les capacités d'un agent en vue de faire face aux risques de situations menaçantes.

Objectifs **Savoir :**

- Connaître les différents types de stress et leur mode de fonctionnement
- Connaître le mécanisme du stress
- Gérer les effets gênants du stress
- Utiliser les effets positifs du stress
- Maîtriser le stress in situ
- Connaître la notion de stress différé et sa gestion post-événement

Savoir-faire :

- Appliquer les principes de récupération par la respiration
- Être capable d'évacuer la tension
- Protéger, riposter et maîtriser de façon actuelle et proportionnée face à une agression
- Agir en état de nécessité

Contenu

- Évaluer les risques professionnels
- Situer le risque industriel majeur au sein des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE)
- Adapter le rôle et les missions de l'agent de sécurité aux particularités d'un site industriel afin de répondre aux exigences spécifiques
- Être capable d'identifier les risques particuliers liés à la manipulation et au stockage de produits dangereux

Objectifs**Savoir :**

- Connaître les obligations réglementaires en matière d'évaluation des risques professionnels
 - L'évaluation des risques professionnels
 - Le document unique
 - Les obligations de l'employeur
 - Les principes généraux de prévention
 - Les obligations des employés
 - Les plans de prévention
- Notion d'ICPE
- Les installations classées SEVESO (historique et implication réglementaire)
- L'organisation de la réponse de sécurité civile (ORSEC) et les différents plans d'intervention
- Connaître les matériels de protection adaptés aux risques industriels
- Le port des équipements de protection individuelle
- Les équipements de protection et moyens d'intervention collectifs
- Notion de système global harmonisé (SGH)
 - Connaître la classification CLP (classification labelling packaging)
- Contrainte des zones à atmosphère explosif (ATEX)