

PROGRAMME DE FORMATION DIRIGEANT D'UNE ENTREPRISE DE SÉCURITÉ PRIVÉE



En partenariat avec

jpm
conseil • formation

INTÉGRALE SÉCURITÉ FORMATIONS - 54 Chemin du Carreau, 83480 PUGET-SUR-ARGENS

01

BLOC 1 : Cadre juridique des activités privées de sécurité

02

BLOC 2 : Gestion administrative et comptable d'une entreprise de sécurité privée

03

BLOC 3 : Gestion du personnel d'une entreprise de sécurité privée : ressources humaines et management

04

BLOC 4 : Gestion commerciale d'une entreprise de sécurité privée

Le livre VI du Code de la Sécurité Intérieure

Dispositions générales du Livre VI

Les conditions d'accès à la profession (moralité et aptitude professionnelle)

Les modalités d'exercice : exercice exclusif, principe de neutralité, détention et usage des armes, port des uniformes et insignes, non-confusion avec les services publics,

Le régime de la carte professionnelle et téléservices du CNAPS

Environnement institutionnel de la sécurité privée

Rôles du Ministère de l'Intérieur, du délégué aux coopérations de sécurité, du préfet et du Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS)

Maîtriser la réglementation relative à l'acquisition, la détention, l'importation, le transport et la conservation des armes

Les catégories d'armes et autorisations administratives nécessaires pour mettre les armes à disposition des agents privés de sécurité

Les conditions et modalités d'acquisition, de détention, d'importation, de transports et de conservation des armes autorisées (nombre d'armes, munitions, traçabilité)

Les dispositions utiles du Code Pénal

La notion d'infraction et les juridictions pénales

La légitime défense et l'état de nécessité,

L'atteinte à l'intégrité physique et à la liberté d'aller et venir

La non assistance à personne en péril et à l'omission d'empêcher un crime ou un délit

L'usurpation de fonctions, l'atteinte aux systèmes de traitement automatisé et l'appropriation frauduleuse

Les garanties du respect des libertés publiques et la déontologie

Le respect de la vie privée et du droit de propriété

Les juridictions civiles

Le fonctionnement de la CNIL

La déontologie en sécurité privée : le secret professionnel, principes déontologiques, délit de marchandage et prêt illicite de main d'oeuvre

Connaissances stratégiques et positionnement de la sécurité privée dans l'architecture globale de sécurité

Rôle des forces de sécurité publique d'Etat et de la Police Municipale : compétences, relations

Phénomènes criminels

Schéma de la chaîne pénale complète

Les grandes missions (sécurité générale, investigation, maintien de l'ordre, renseignement)

Les autres domaines de la sécurité : défense, douanes

L'organisation des forces de sécurité publique (police et gendarmerie nationales)

Compétences territoriales en matière de sécurité (statuts, corps et grades)

Réglementation des services à la personnes, des installations classées et habilitations nécessaires



Le secteur de la sécurité privée

- Organisation du secteur : histoire, personnels, entreprises et clients
 - Spécificités par branche : surveillance humaine, sûreté aéroportuaire, protection physique des personnes, télésurveillance, transport de fonds, recherche privée
 - Environnement européen et international
- Exercice : analyse du rapport de branche annuel

Connaissance des processus de création d'entreprise en général, et d'une entreprise de sécurité en particulier

- La création d'entreprise en sécurité privée
Articles dédiés du Code de la Sécurité Intérieure
Processus de création : immatriculation, autorisation, agrément, exercice

Examiner les approches juridiques

- Formes juridiques des entreprises
Normes et certifications
Statuts sociaux et fiscaux des entreprises

Connaissance des modalités de reprise et d'achat d'entreprise

- Le droit applicable en la matière, notions et obligations en matière de succession, spécificités du secteur de la sécurité : exemples et cas concrets

Comptabilité d'entreprise

- Approche financière de l'entreprise, termes et mécanismes financiers

Evolution et prospective de la sécurité privée

- Les charges indues, nouveaux secteurs à envisager et évolutions du secteur

Analyser les risques

- Mise en situation avec analyse des risques locaux de l'entreprise (bail, domiciliation, risques afférents avec les agents cynophiles et le matériel) et le risque image/réputation

Moyens à mettre en œuvre pour le projet

- Connaissance du marché, étude concurrentielle
Business plan initial et stratégies de développement

Etude du seuil de rentabilité

- Concepts de fonds propres et moyens nécessaires pour démarrer l'activité

Aides et prévoyance

- Connaissance des aides, financements, prêts, assurance existants et critères d'accès par profil d'entrepreneur et d'entreprise

Communication d'entreprise

Communication interne et externe et communication de crise

Les règles d'embauchage et de rupture du contrat de travail

Profil de poste, rédaction et diffusion d'une offre d'emploi, gestion des candidatures, entretien d'embauche

Formalités d'embauche : visite médicale, carte professionnelle, DPAE

Mises en situation : rédaction d'une offre d'emploi, simulation d'entretien de recrutement

Obligations de reclassement (accord de reprise)

Rupture du contrat de travail : démission, licenciement, fin de contrat CDD, inaptitude, accidents

Conditions de conclusion du contrat de travail

Rédiger d'un contrat de travail

Les différents contrats (CDD, CDI)

Infractions au Code du Travail

Les infractions au code du travail et sanctions correspondantes et notamment : travail dissimulé, prêt de main d'œuvre illicite, emploi irrégulier de main d'œuvre étrangère

Réglementation des conditions de travail

Respect et durée des horaires de travail spécifiques (travailleurs de nuit, vacations), gestion des absences (congrés payés, maladie...)

Modifications du contrat (avenants, affectations)

Classifications et qualifications, rémunérations

Devoir de maintien de l'employabilité du salarié par l'employeur

Réglementation en matière d'hygiène et sécurité

Hygiène et sécurité : dispositions légales, aménagement du poste de travail et conditions de travail

L'emploi et les personnes handicapées

Représentation du personnel

Les Instances Représentatives du Personnel : Délégués du Personnel, Comité d'Entreprise, Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail, Délégués Syndicaux et Comité Social et Economique

Acteurs institutionnels

Inspection du Travail

Union de Recouvrement des Cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales (URSSAF), Service de santé au travail, Direction régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE)

Rapports collectifs du travail

Réglementation liée aux rapports collectifs du travail

Responsabilité du chef d'entreprise : devoir d'employabilité, obligations de moyens et de résultat

Formation universitaire et professionnelle en sécurité

Distinguer : formation scolaire et universitaire

Formation professionnelle : CQP et titres

Maintien et actualisation des compétences d'un agent de sécurité (MAC)

Centres de formations professionnelle continues, agréments CNAPS des organismes de formation

Etudes de cas

Exercices de mises en situation et analyse de cas :

- fin de contrat par reprise de personnel
- fin de contrat par licenciement (disciplinaire, économique)
- Accident du travail
- Accident de trajet

Management

Les bases du management

Se positionner en tant que dirigeant

Le règlement intérieur, procédure disciplinaire

Les métiers de la sécurité incendie

Réglementation sécurité incendie relative aux IGH et ERP
Qualifications SSIAP 1, 2 et 3

Vocabulaire pratique et équipements en sécurité privée

Pour chaque sous-module : équipements et techniques, corpus juridique et évolutions technologiques attendues ou potentielles :

- Consignes et procédures d'exploitation et les mains courantes
- Equipements de communication interne, fixes, mobiles et embarquées
- Equipements de protection individuelle
- Rondes de surveillance et systèmes de contrôles de rondes
- Equipements de protection mécanique
- Equipements de protection électronique
- Systèmes de contrôle d'accès
- Systèmes de vidéosurveillance, télésurveillance et intervention sur alarme
- Equipements de sécurité incendie
- Evacuations

Stratégie commerciale et marketing

Le type de publicité autorisée

Les moyens de recherche de clients et droit en la matière

L'évolution du secteur selon la conjoncture économique et stratégies associées

Prospection et recherche d'appels d'offres

Techniques de prospection commerciale (phoning, mailing, recherche de prospects)

Mener des actions de veille et dématérialisation des appels d'offres

Connaissances commerciales en sécurité privée

- Typologie des donneurs d'ordre publics : collectivités territoriales, marchés spécifiques et risques associés
- Typologie des donneurs d'ordre privés : variété des entreprises, marchés spécifiques et risques associés
- Analyser un appel d'offres : décomposition d'un prix horaire, décomposition du prix d'une prestation et marges

Répondre à un appel d'offres

Analyser les besoins, savoir dire non au client

Conseiller le client

Présenter et défendre son offre : méthodologie de réponse à appel d'offres

La relation client jusqu'à la rupture de contrat

-Suivre le contrat, processus et cadre légal de la sous-traitance, risques et responsabilités, droits du client et donneur d'ordre, avenants au contrat

-Les cas de rupture et ses conséquences, notamment juridiques

Exercice final de mise en situation

Réceptionner et répondre à un appel d'offres, présenter et défendre son offre sous forme de gestion de projet : rédaction de l'appel d'offre et soutenance devant le jury